



Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
E-MAIL	Efamilyhost.rivieramaya@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2024
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Banheiro cortesia	Serviço de babysitting***
Serviço de despertar	Maleiro	Mensageiro

Observações: *Mediante solicitação**Custo adicional***Custo adicional e mediante solicitação

SERVIÇOS

 Room Service 24 hrs	 Alarme de incêndios	 WIFI Premium
 Aluguer de automóveis***	 Serviço de garçom na piscina	 Serviço de garçom na praia
 Toalha de praia	 Serviço de concierge	 Toalha de piscina
 Wi-fi incluído	 transporte interno **	 Serviço médico***
 Estacionamento	 Lavanderia*	 Segurança 24 h
 Camas Balinesas***	 Info Passeios	 Serviço de shuttle***

Observações: *Custo adicional
**Custo adicional Sob pedido
***Custo adicional e sob pedido

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Vilas 4	Lobby 1	Elevadores: 1
Piscinas: 8	Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Farmácia	Salas de conferências	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Redes na praia	Academia	Rest. Show cooking dine around 5
Rest. a la carte: 1	Rest. a la carte dine around 11	Restaurant-Gastronomic Performance 3
joalheria	Boutique•	Bares: 3
Núm. quartos 170	Sports Bar Dine Around 1	Bares Dine around• 29
Beach club Dine around• 1	Instalações esportivas	Igreja Católica•
Instalações esportivas		



ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

Preço aproximado USD: 120



DEFICIENTE

Quartos habilitados: 1

Acesso de nível:



PRAIA

Salva-vidas:

Acesso à praia:

Cor da areia:



B. CENTER

Salas: 8

Área total m2: 734

Observações: Kantenah 137m2 + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2 y 8 Salas



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Localização
Outros Bares Dine Around				
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	Gp Kantenah**
Full Moon Bar	05:00pm-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Pizzería dine around				
The Pizza Stop	10:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Heladería dine around				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Coffee shop dine around				
Piacere	08:00am-11:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurante À la Carte Dine Around				
El Dorado	Almoço :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cozinha Mexicana)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bamboo (Cocina Asiática)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Portofino Cozinha Italiana)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
La Paisana	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Poseidón Beach Restaurant	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	-	Gp Select White Sand
Gaicho	Jantar :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Boheme	Jantar :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Tentazione	Jantar :05:30pm-10:30	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Restaurantes A la carte				
The Nest	Café da manhã :07:00am-11:00am Jantar :06:00pm-10:30pm	✓	✓	Family Selection Kantenah
Bares no lobby				
Family Selection Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah - Fs Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Chic Cabaret & Restaurant	Jantar :08:00pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel***
Bravo Dinner & Dance	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand *
Le Petit Chef	Jantar :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah*
Bares na piscina				
Es Niu Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Bares de praia				
Sand Castle	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Localização
El Gran Azul	Café da manhã: 07:30am-10:30am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	✓	Gp Colonial
La Dalia	Café da manhã: 07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Capricho	Café da manhã: 07:00am-11:30am Almoço :12:30pm-02:30pm Jantar :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Laguna	Café da manhã: 07:00am-10:00am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Bares em rest. "Dine Around"				
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Bar Tentazione	Jantar :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Boheme	Jantar :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Gaucho	Jantar :05:30-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Helios	Jantar :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bares no lobby "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Select White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Select White Sand
Trs Yucatan Lobby Bar	10:00am-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bares na piscina "Dine Around"				
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Laguna Swim-Up Bar	09:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial**
Gaia Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Ío Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza Bar	10:00am-12:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bares de praia "Dine Around"				
La Jarra Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Colonial
Beach Club "Dine Around"				
Helios	Café da manhã: 07:00am-12:00am Almoço :12:30pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**

Os jantares nos restaurantes temáticos são ilimitados e sujeitos à disponibilidade. É proibido o serviço de bebidas alcoólicas para menores de 18 anos.

Observações: *Custo adicional
**Exclusivo para maiores de 18 anos
***Custo adicional e exclusivo para maiores de 18 anos
**** Exclusivo para hóspedes do Zentropia Palladium Spa & Wellness

QUARTOS

TOTAL:170

Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront	Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
----------------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------	--------------------------	----------------------------	---	------------------------------------

TOTAL:170

	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Número de quartos	48	6	12	84	8	2	3	1	6
m ²	42	51.5	42	42	103	103	103	431	88
2 camas duplas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi no terraço	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
Duplo lavatório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Segundo WC	-	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala de jantar	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Sala independente	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Combina quarto com sala	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Terraço com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 terraços	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Roupa e chinelos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Carregador de parede	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carregador de parede - tipo C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV com ecrã plano 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balcão de bar	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Máquina de café Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Quartos adaptados	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toalhas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone sem fios	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinoteca	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Piscina privativa com hidromassagem	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Serviço de mordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de concierge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Blackout	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dois andares	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Serviço de quartos 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planta baixa	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-
Amenidade noturno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guarda-chuva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:170

	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront	Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Vista frontal do mar	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-
Vista o jardim	✓	-	-	✓	-	-	-	-
Roof Top view	-	✓	-	-	-	✓	✓	-
localizado a poucos passos da praia	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-

Observações: Exclusivo PTC*

PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
Parque Aquático Infantil	Crianças	10:00am-06:00pm	757	40	Gp Colonial - Gp Kantenah
Piscina Select White Sand	Familiar	10:00-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Es Niu	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Family Selection At Grand Palladium Kantenah*
Infinity	Adultos	08:00am-06:00pm	1279	140	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas	Adultos	10:00-06:00pm	832	150	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza	Adultos	10:00am-06:00pm	192	150	Trs Yucatan Hotel, Solo Para Adultos**
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah

Observações: *Exclusivo para hóspedes do Family Selection
**Exclusivo para maiores de 18 anos

KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00pm
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

ENTRETENIMENTO

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Basquetebol	Campo de futebol
Yoga	Futebol	Quadra de volei de praia
Zumba	Tiro com arco	Quadra de tênis
Entretenimento infantil	Aqua-Volley	Minigolf
Animação Diurna	Ping-Pong	Quadras de Pickleball
Musica ao vivo		

ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor	Estética	Academia
Sauna seca e úmida	Tratamentos faciais	
Jacuzzi Frio	Tratamentos corporais	

Observações: O acesso às áreas úmidas do Spa tem custo adicional e é exclusivo para adultos. Todos os serviços do Spa têm custo adicional. Há serviços disponíveis para menores.

FAMILY SELECTION

Minibar Premium Diário	Máquina de café Nespresso nos quartos	Bebidas premium
Serviço de Cortesia Noturno	Recepção privada com área kids club	Serviço de mordomo familiar e mordomo de piscina

