

Ultimo aggiornamento: 06-10-2025



Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
E-MAIL	Efamilyhost.rivieramaya@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
ULTIMO RINNOVO	2024
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate:	Pagamento con carta di credito:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Doccia di cortesia	Baby-sitter***
Servizio sveglia	Deposito bagagli	Facchino

Osservazioni: *Su richiesta **Costo aggiuntivo ***Costo aggiuntivo e su richiesta



SERVIZIO HOTEL

Servizio in camera 24 ore	Allarme antincendio	WIFI Premium
Noleggio automobili***	Servizio di cameriere in piscina	Servizio al tavolo sulla spiaggia
Telo da spiaggia	Servizio di portineria	Telo piscina
Wi-Fi incluso	Trasporto interno **	Servizio medico***
Parcheggio	Lavanderia*	Sicurezza 24 ore su 24
Letti balinesi***	Info Tour	Servizio di navetta***

Osservazioni: *Costo aggiuntivo
**Su richiesta
***Costo aggiuntivo e su richiesta



STRUTTURE DELL'HOTEL

Ville 4	Hall 1	Ascensori: 1
Piscine: 8	Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Farmacia	Sale riunioni	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Lettino da spiaggia	Palestra	Rest. Show cooking dine around 5
A la carte Rest.: 1	Rest. a la carte dine around 11	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Gioielli	Boutique•	Bar: 3
Num. camere 170	Sports Bar Dine Around 1	Bars Dine around• 29
Beach club Dine around• 1	Impianti sportivi	Chiesa cattolica•
Impianti sportivi		



ACCESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

Prezzo appross. USD: 120



DISABILI

Camere adattate: 1

Accesso al piano:



SPIAGGIA

Salvagente:

Accesso spiaggia:

Colore sabbia:



B. CENTER

Sale: 8

Area complessiva m2:
734

Osservazioni: Kantenah 137m2 + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2 y 8 Salas



BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Ubicazione
Altri Bar Dine Around				
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	Gp Kantenah**
Full Moon Bar	05:00pm-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Pizzeria dine around				
The Pizza Stop	10:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Heladería dine around				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Coffee shop dine around				
Piacere	08:00am-11:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Ristorante À la Carte Dine Around				
El Dorado	Pranzo :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bamboo (Cocina Asiática)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Portofino (Cucina Italiana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Cucina Brasiliana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
La Paisana	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Poseidón Beach Restaurant	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	-	Gp Select White Sand
Gaucho	Cena :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Boheme	Cena :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Tentazione	Cena :05:30pm-10:30	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
A la carte Restaurants				
The Nest	Colazione :07:00am-11:00am Cena :06:00pm-10:30pm	✓	✓	Family Selection Kantenah
Lobby bar				
Family Selection Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah - Fs Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Chic Cabaret & Restaurant	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel***
Bravo Dinner & Dance	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand *
Le Petit Chef	Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah*
Bar Piscina				
Es Niu Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Bar in spiaggia				
Sand Castle	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Ubicazione
El Gran Azul	Colazione: 07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	Gp Colonial
La Dalia	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Capricho	Colazione: 07:00am-11:30am Pranzo :12:30pm-02:30pm Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Laguna	Colazione: 07:00am-10:00am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Bar nei ristoranti "Dine Around"				
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Bar Tentazione	Cena :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Boheme	Cena :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Gaucho	Cena :05:30-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Helios	Cena :05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Lobby bar "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Select White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Select White Sand
Trs Yucatan Lobby Bar	10:00am-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bar Piscina "Dine Around"				
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Laguna Swim-Up Bar	09:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial**
Gaia Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Ío Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza Bar	10:00am-12:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bar in spiaggia "Dine Around"				
La Jarra Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Colonial
Beach Club "Dine Around"				
Helios	Colazione: 07:00am-12:00am Pranzo :12:30pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**

Le cene nei ristoranti a tema sono illimitate e soggette a disponibilità. È vietato servire bevande alcoliche ai minori di 18 anni.

Osservazioni: *Costo aggiuntivo
 **Esclusivo per adulti di 18 anni o più
 ***Costo aggiuntivo ed esclusivo per adulti di 18 anni o più
 **** Esclusivo per gli ospiti di Zentropia Palladium Spa & Wellness

CAMERE

TOTAL:170	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Numero di camere	48	6	12	84	8	2	3	1	6

TOTAL:170

	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
m²	42	51.5	42	42	103	103	103	431	88
2 letti singoli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia indipendente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sul terrazzo	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
Doppio lavello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Secondo WC	-	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala da pranzo	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Sala indipendente	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Camera con soggiorno	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Terrazza con mobili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 terrazze	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Caricatore della parete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caricatore da parete - tipo C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto in sala	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bancone bar	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Macchina da caffè Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Camere adattate	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teli da piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono senza fili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinoteca	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Piscina privata con idromassaggio	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Servizio maggiordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di portineria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tende oscuranti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Due piani	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Servizio in camera 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piano terra	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-
Amenity di notte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ombrello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista fronte mare	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	-

TOTAL:170

Vista giardino
Roof Top view
situato a pochi passi dalla
spiaggia

Osservazioni: Esclusivo PTC*

Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront	Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
✓	-	-	✓	-	-	-	-
-	✓	-	-	-	✓	✓	-
-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-

PISCINE

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Piscina El Secreto	Adulti	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
Parco Acquatico Per Bambini	Bambini	10:00am-06:00pm	757	40	Gp Colonial - Gp Kantenah
Piscina Select White Sand	Famiglie	10:00-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Es Niu	Famiglie	10:00am-06:00pm	1920	120	Family Selection At Grand Palladium Kantenah*
Infinity	Adulti	08:00am-06:00pm	1279	140	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas	Adulti	10:00-06:00pm	832	150	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza	Adulti	10:00am-06:00pm	192	150	Trs Yucatan Hotel, Solo Para Adultos**
Piscina Colonial-Kantenah	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah

Osservazioni: *Esclusivo per gli ospiti di Family Selection
**Esclusivo per adulti di 18 anni o più

KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00pm
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

INTRATTENIMENTO

Animazione	Sport	Impianti
Aerobica	Pallacanestro	Campo da calcio
Yoga	Calcio	Campi di beach volley
Zumba	Tiro con l'arco	Campo da pallacanestro
Animazione per bambini	Aqua-Volley	Campi da tennis
Animação Diurna	Ping-Pong	Minigolf
Live Music		



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Impianti	Servizi Spa	Fitness
Bagno turco	Estetica	Palestra
Jacuzzi con acqua fredda e calda	Massaggi	
Sauna secca e umida	Trattamenti per il viso	
Jacuzzi fredda	Trattamenti per il corpo	
Jacuzzi calda		

Osservazioni: L'accesso alle aree umide della Spa prevede un costo aggiuntivo ed è riservato agli adulti. Tutti i servizi della Spa hanno un costo aggiuntivo. Sono disponibili servizi per i minori.



FAMILY SELECTION

Minibar premium giornaliero	Macchina da caffè Nespresso in camera	Bevande premium
Servizio di cortesia notturno	Ricevimento privato con area club per bambini	Servizio maggiordomo familiare e maggiordomo in piscina
braccialetto speciale	Ristorante esclusivo per colazione e cena	Piscina esclusiva con lettini e servizio ristorazione



FAMILY SELECTION

Esclusiva zona spiaggia con lettini

Amenities all'arrivo.

Elenco delle preferenze per il soggiorno

Vino della casa esclusivo nei ristoranti

Prenotazione garantita nei ristoranti

Osservazioni: Bevande premium disponibili nei ristoranti Family Selection, TRS e in bar selezionati.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

