



Grand Palladium Select White Sand

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
COURRIEL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2005
DERNIERS TRAVAUX	2025
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences, Hotel pour familles.
PENSION	All Inclusive 24h.



SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	On parle:
Check-Out: 12pm	Païement par carte:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Douche de courtoisie	Service de baby-sitting***
Bagagerie	Groom	

Observations: *Sur demande
**Supplément
***Supplément et sur demande



SERVICES

Alarme incendie	WIFI Premium	Room Service***
Serveur à la piscine	Service à table sur la plage	Voitures de location***
PC avec connexion Internet	Serviette de plage	Service médical***
Blanchisserie****	Sécurité 24 h/24	Parking
Info Tours	Service de navette***	Lits Balinais***

Observations: ** Sur demande
*** Supplément et sur demande
**** Comprend 1 vêtement gratuit par personne et par séjour



INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Villas 14	Lobbies 1	Bungalows 12
Jacuzzi extérieur	Piscines 4	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Salles de conférence	Salle de sport	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Chaise longue de plage	Restaurants Show cooking: 2	Rest. Show cooking dine around 2
Rest. a la carte: 4	Rest. a la carte dine around 4	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Boutique•	Bijoux	Bars: 8
Bars Dine Around 10	Nom. chambres 425	Sports Bar Dine Around 1
Installations sportives	église catholique	Gift Shop

Observations: Utilisation et plaisir aux Grand Palladium Hotels & Resorts



ACCÈS

Aéroport km: 90

Taxi min: 90

Prix approx. USD: 100-150



HANDICAPÉS

Chambres équipées: 8

Accès à l'étage: Oui

Accès piscine: Oui



PLAGE

Accès plage: Oui

Maîtres-nageurs: Oui

Couleur sable: Blanche



B. CENTER

Salles: 8

Surface totale m2: 732

Observations: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Restaurants Show cooking				
La Dalia	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
La Laguna	Petit-déjeuner: 08:00am-11:00am Déjeuner : 12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Pizzeria				
The Pizza Stop	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Glacier				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant À la Carte Dine Around				
El Dorado (Steak House)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
La Paisana (Cuisine Argentine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Restaurants a la carte				
Portofino (Cuisine Italienne)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bamboo (Cuisine Asiatique)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Poseidón Beach Restaurant	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Lobby bars				
White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	✓	✓	Gp Select White Sand
Bars de Restaurants				
Bahía E Brasa Y Bamboo	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Bravo Dinner & Dance*	Dîner : 07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Dîner : 07:30pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Dîner : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bars-Piscines				
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
caféteria				
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
El Gran Azul	Petit-déjeuner: 08:00am-11:00am Déjeuner : 12:30-04:00pm	-	-	Gp Colonial - Kantenah
Bars in Rest. "Dine Around"				

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Kantenah
Autres bars				
Churchill Bar**	07:00pm-12:00am	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Lobby bars "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Bars-Piscines "Dine Around"				
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
Bars de plage "Dine Around"				
Las Olas (Beach Club)	Déjeuner :11:00-05:00pm	-	-	

Les dîners dans les restaurants à thème sont illimités et sous réserve de disponibilité. Le service de boissons alcoolisées aux moins de 18 ans est interdit.

Observations: *Supplément

**Réservé aux adultes de plus de 18 ans

***Supplément et réservé aux adultes de plus de 18 ans

****Réservé exclusivement aux clients du Zentropia Palladium Spa & Wellness

 CHAMBRES

TOTAL:425	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Nombre de chambres	222	60	58	42	12	24	7
m²	52.6	52.6	42	67.6	69.1	58.4	88
2 lits doubles	✓	✓	✓	-	-	-	✓
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche ou Baignoire à remous	✓	-	✓	-	-	✓	-
Douche dans la chambre	-	✓	-	✓	✓	-	✓
Douche extérieure	-	-	-	-	✓	✓	-
Baignoire d'hydromassage	-	✓	-	✓	✓	-	✓
Jacuzzi sur la terrasse	-	-	-	-	-	-	✓
Double lavabo	-	-	-	-	✓	✓	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Salon séparé	-	-	-	✓	-	-	✓
Chambre avec salon	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Terrasse transat et mobilier	-	-	-	-	✓	✓	-
Balcon avec mobilier	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/Alarme/station d'accueil iPod	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	-	✓	-	-	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambres adaptées	✓	-	✓	-	-	-	-

TOTAL:425

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Junior Suite Pool Side	Suite Garden View	Romance Bungalow By The Lake***	Romance Villa Suite Pool Side***	Ambassador Suite Poolside•
Espace de lecture	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviettes de piscine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilateur	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
réservé aux adultes	-	-	-	-	✓	✓	-
Service de chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	-	-	-	-	✓	-	-
Vue jardin	✓	✓	-	✓	-	-	-
situé à quelques pas de la plage	-	✓	-	-	-	-	-
situé au bord du lac	-	-	-	-	✓	-	-
situé près de la piscine	-	-	✓	-	-	✓	-
Situé dans le jardin	-	-	✓	✓	-	-	-

 PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultes	10:00am-12:00am	160	160	Gp Colonial**
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Select White Sand Pool	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp Select White Sand

L'utilisation de contenants en verre est interdite par la loi dans la zone de la piscine ; les boissons et repas sont donc servis dans des

Observations: gobelets et assiettes en plastique.

**réservé aux adultes

 KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Emplacement	Gp Colonial	Mini Club	Gp Kantenah

 DIVERTISSEMENT

Activités	Sports
Aérobic	Jeux divers
Yoga	Zumba
artisanat	Loisirs pour enfants
Spectacles nocturnes	Journée d'animation
Live Music	Piste de bowling*
Splatter*	Jeux récréatifs*
	Basket-ball
	Football
	Badminton
	Canoë-kayak
	Plongée*
	Aqua-Volley
	Ping-Pong
	Volleyball
	Tennis
	Pétanque
	Snorkeling
	Shuffleboard
	Aqua-Gym
	Terrains de pickleball 4

Observations: *Sur demande et avec supplément

 ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas 2	Sauna sec et humide	Soins esthétiques
Zone de relaxation 2	Pédiluve avec pierres 1	Massages
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	Soins du visage
	Casiers	Soins du corps
		Salle de sport
		Vestiaire

