

Dernière mise à jour: 06-10-2025



Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
COURRIEL	Efamilyhost.rivieramaya@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
DERNIERS TRAVAUX	2024
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences.
PENSION	All Inclusive 24h.



SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle:	Paiement par carte:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Douche de courtoisie	Service de baby-sitting***
Service de réveil	Bagagerie	Groom

Observations: *Sur demande **Supplément ***Supplément et sur demande



SERVICES

Service en chambre 24h	Alarme incendie	WIFI Premium
Voitures de location***	Serveur à la piscine	Service à table sur la plage
Serviette de plage	Service de concierge	Serviette de piscine
Wi-Fi inclus	Transport interne **	Service médical***
Parking	Blanchisserie*	Sécurité 24 h/24
Lits Balinais***	Info Tours	Service de navette***

Observations: *Supplément
**Sur demande
***Supplément et sur demande



INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Villas 4	Lobbies 1	Ascenseurs: 1
Piscines: 8	Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Pharmacie	Salles de conférence	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Chaise longue de plage	Salle de sport	Rest. Show cooking dine around 5
Rest. a la carte: 1	Rest. a la carte dine around 11	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Bijoux	Boutique•	Bars: 3
Nom. chambres 170	Sports Bar Dine Around 1	Bars Dine around• 29
Beach club Dine around• 1	Installations sportives	église catholique•

Installations sportives



ACCÈS

Aéroport km: 90



HANDICAPÉS

Chambres équipées: 1



PLAGE

Maîtres-nageurs:



B. CENTER

Salles: 8



ACCÈS

Taxi min: 90

Prix approx. USD: 120



HANDICAPÉS

Accès à l'étage:



PLAGE

Accès plage:

Couleur sable:



B. CENTER

Surface totale m2: 734

Observations:
 Kantenah 137m2 + 92m2
 White Sand + 505m2
 Grand Maya Coba //
 TOTAL: 734m2 y 8 Salas



BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
Autres Bars Dine Around				
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	Gp Kantenah**
Full Moon Bar	05:00pm-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Pizzeria dine around				
The Pizza Stop	10:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Heladería dine around				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Coffee shop dine around				
Piacere	08:00am-11:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Restaurant À la Carte Dine Around				
El Dorado	Déjeuner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bamboo (Cocina Asiática)	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Portofino (Cuisine Italienne)	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
La Paisana	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Poseidón Beach Restaurant	Dîner :05:30pm-10:30pm	✓	-	Gp Select White Sand
Gauche	Dîner :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Bohème	Dîner :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Tentazione	Dîner :05:30pm-10:30	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Restaurants a la carte				
The Nest	Petit-déjeuner :07:00am-11:00am Dîner :06:00pm-10:30pm	✓	✓	Family Selection Kantenah
Lobby bars				
Family Selection Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah - Fs Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Chic Cabaret & Restaurant	Dîner :08:00pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel***
Bravo Dinner & Dance	Dîner :07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand *
Le Petit Chef	Dîner :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah*
Bars-Piscines				
Es Niu Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Bars de plage				
Sand Castle	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Petit-déjeuner :07:00am-11:00am Déjeuner :01:00pm-03:30pm Dîner :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Petit-déjeuner :07:30am-10:30am Déjeuner :12:30pm-04:00pm	-	✓	Gp Colonial

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Emplacement
La Dalia	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Capricho	Petit-déjeuner: 07:00am-11:30am Déjeuner : 12:30pm-02:30pm Dîner : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Laguna	Petit-déjeuner: 07:00am-10:00am Déjeuner : 12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Bars in Rest. "Dine Around"				
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Bar Tentazione	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Boheme	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Gaucho	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Helios	Dîner : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Lobby bars "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Select White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Select White Sand
Trs Yucatan Lobby Bar	10:00am-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bars-Piscines "Dine Around"				
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Laguna Swim-Up Bar	09:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial**
Gaia Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Ío Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza Bar	10:00am-12:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Bars de plage "Dine Around"				
La Jarra Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Colonial
Beach Club "Dine Around"				
Helios	Petit-déjeuner: 07:00am-12:00am Déjeuner : 12:30pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**

Les dîners dans les restaurants à thème sont illimités et soumis à disponibilité. La vente de boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans est interdite.

Observations: *Supplément

**Exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus

***Supplément et exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus

**** Esclusivo per gli ospiti di Zentropia Palladium Spa & Wellness

 CHAMBRES

TOTAL:170	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Nombre de chambres	48	6	12	84	8	2	3	1	6
m²	42	51.5	42	42	103	103	103	431	88
2 lits doubles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:170

	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche séparée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sur la terrasse	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
Double lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC séparé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Deuxième WC	-	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salle à manger	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Salon séparé	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Chambre avec salon	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Terrasse avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 terrasses	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB chargeur mural	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chargeur mural - type C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comptoir bar	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Cafetière Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambres adaptées	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviettes de piscine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone sans fil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinothèque	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Piscine privée av hydromassage	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Service de majordome	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de conciergerie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deux étages	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Service de chambre 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rez-de-chaussée	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-
Amenity nuit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parapluie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vue front de mer	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Vue jardin	✓	-	-	✓	-	-	-	-	-
Roof Top view	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	-

TOTAL:170

situé à quelques pas de la plage

Observations: Exclusif PTC*

Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront	Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-

PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Piscine El Secreto	Adultes	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	10:00am-06:00pm	757	40	Gp Colonial - Gp Kantenah
Piscina Select White Sand	Famille	10:00-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscine Es Niu	Famille	10:00am-06:00pm	1920	120	Family Selection At Grand Palladium Kantenah*
Infinity	Adultes	08:00am-06:00pm	1279	140	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas	Adultes	10:00-06:00pm	832	150	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza	Adultes	10:00am-06:00pm	192	150	Trs Yucatan Hotel, Solo Para Adultos**
Piscina Colonial-Kantenah	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah

Observations: *Exclusivement réservé aux clients de Family Selection

**Exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus

KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00pm
Emplacement	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

DIVERTISSEMENT

Activités	Sports	Installations
Aérobic	Basket-ball	Terrain de football
Jeux divers	Volleyball	Pistes de beach-volley
Yoga	Football	Terrain de basket-ball
Pilates	Tennis	Terrain de tir à l'arc
Zumba	Tir à l'arc	Courts de tennis
artisanat	Paddle	Minigolf
Loisirs pour enfants	Aqua-Volley	
Spectacles nocturnes	Aqua-Gym	
Journée d'animation	Ping-Pong	
Billard	Terrains de pickleball	
Live Music		



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas	Soins esthétiques	Salle de sport
Jacuzzi avec eaux froide et chaude	Soins du visage	
Sauna sec et humide	Soins du corps	
Zone de relaxation		
Jacuzzi froide		
Jacuzzi chaude		

Observations: L'accès aux zones humides du Spa entraîne un supplément et est réservé aux adultes. Tous les services du Spa ont un coût supplémentaire. Des services sont disponibles pour les mineurs.



FAMILY SELECTION

Minibar premium quotidien	Machine à café Nespresso dans les chambres	Boissons premium
Service de courtoisie de nuit	Réception privative avec espace club enfants.	Service de majordome familial et de majordome de piscine
bracelet spécial	Restaurant exclusif pour le petit déjeuner et le dîner	Piscine exclusive avec chaises longues et service de restauration
Zone de plage exclusive avec chaises longues	Commodités à l'arrivée	Liste de préférence pour le séjour



Vin maison exclusif dans les restaurants

Réservation garantie dans les restaurants

Observations: Boissons premium disponibles dans les restaurants Family Selection, TRS et certains bars sélectionnés.

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

