



T R S Yucatan Hotel

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELÉFONO	+529848772100
E-MAIL	ebutler.yucatan@trshotels.com
WEB	https://www.palladiumhotelgroup.com/
CONSTRUCCIÓN	2005
ÚLTIMA REFORMA	2017
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Solo Adultos .
RÉGIMEN	Todo Incluido Premium, Todo Incluido 24hrs .

Observaciones: • Todos los huéspedes pueden disfrutar de las instalaciones y servicios Grand Palladium y Family Selection



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Ducha Cortesía	Atención al Cliente
Servicio de fotocopias*	Valet parking	Servicio despertador
Maletero	Botones	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición



SERVICIOS

Servicio de Mayordomía	 Room Service 24 hrs	 Servicio de camarero en la piscina
 Servicio de camarero en la playa	 Coches de alquiler***	 Pc conexión internet
 Toalla de playa	 Toalla de piscina	 Transporte interno**
 Servicio Médico***	 WIFI incluido	 Seguridad 24hrs
 Parking	 Info Tours	 Camas Balinesas***

Observaciones: *Cargo extra
**Bajo petición
***Cargo extra y bajo petición



INSTALACIONES

Villas 12	Lobbies 1	Piscinas: 8
Salas de conferencias 3	Gimnasio •	Restaurantes -Show cooking- 1
Rest. Show cooking dine around 4	Rest. a la carta: 3	Rest. a la carta dine around 9
Salas de conferencias •	Instalaciones Deportivas •	Beach Club: 1
Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería	Bares: 6
Bares Dine Around 22	Num. habitaciones 454	Sports Bar Dine Around 1
Family Selection	Iglesia Católica •	Bolera



ACCESO

Aeropuerto km: 90
Taxi min: 90



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 3
Accesos de nivel: Si



PLAYA

Acceso Playa: Si
Salvavidas: Si



B. CENTER

Salas: 3
Área total m2: 505



ACCESO

Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Acceso Piscina: No



PLAYA

Color arena: Blanca



B. CENTER

Capacidad Max: 550

Observaciones: Todas son con cama king y ocupación máxima de 2 personas

Observaciones: La Jarra beach club con servicio alimentos y bebidas exclusivo huéspedes TRS



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Otros Bares Dine Around					
Churchill	07:00pm-01:00am	-	-	✓	G P Kantenah
Habits Healthy Bar**	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
Restaurants Show cooking					
Capricho	Desayuno: 07:00am-11:30am Comida: 12:30pm-03:30pm	-	✓	-	T R S Yucatan
Pizzeria					
The Pizza Stop	11:00am-05:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Heladería					
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Rest. A la Carta Dine Around					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Bamboo (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Piscina Select White Sand
The Nest	Desayuno: 07:00am-11:00 Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Family Selection
Poseidon Beach Restaurant	Cena: 06:30pm-10:30pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Restaurants a la carta					
El Gaucho (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Tentazione (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
La Bohème (Cocina Francesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Beach Club					
Helios	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-03:30pm Cena: 06:00pm-11:00pm	-	✓	-	T R S Yucatan
Bares de Restaurantes					
Bar Tentazione	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Boheme	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Gaucho	Cena: 05:30pm-10:30pm	-	-	-	T R S Yucatan
Bar Helios	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Trs Yucatan
Bares de Lobbies					
Aurum	00:00am-00:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Bares de Piscina					
Gaia	Verano: 08:00am-06:00pm Invierno: 08:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
Las Rocas	10:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
Io	Verano: 10:00am-06:00pm Invierno: 10:00am-06:00pm	-	-	-	T R S Yucatan
La Terraza	10:00am-00:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Restaurante -Performance Gastronómico-					

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Bravo Dinner & Dance*	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret*	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	T R S Yucatan
Le Petit Chef *	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Colonial
Bares de Playas					
La Jarra	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
El Gran Azul	Comida: 11:00am-05:00pm	-	✓	-	G P Colonial - G P Kantenah
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Select White Sand
La Laguna	Desayuno: 08:00am-11:00am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Coffee shop					
Piacere	08:00am-11:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Bares de Rest. "Dine Around"					
Waiting Bar La Adelita - El Dorado	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Waiting Bar Sumptuori - La Paisana	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y Bamboo	05:30pm-10:30pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30-10:30pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Bares de Lobbies "Dine Around"					
Lobby Bar Colonial	10:00am-01:00am	-	-	✓	G P Colonial
Lobby Bar Kantenah	10:00am-00:00am	-	-	✓	G P Kantenah
Lobby Bar Select White Sand	10:00am-00:00am	-	-	-	Lobby Bar Select White Sand
Family Selection Kantenah	10:00am-12:00am	-	-	-	Family Selection
Otros bares					
Full Moon	05:00pm-02:00am	-	-	-	T R S Yucatan
Bares de Piscina "Dine Around"					
El Gran Azul Swim Up Bar	Verano: 10:00am-08:00pm Invierno: 10:00-06:00pm	-	-	-	G P Colonial - G P Kantenah
La Laguna Swim Up Bar	Verano: 10:00am-08:00pm Invierno: 10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Es Niu Bar	10:00am-06:00	-	-	-	Family Selection
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp Select White Sand
Secret Bar	10:00am-00:00am	-	-	-	Gp Colonial
Bares de Playas "Dine Around"					
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Sand Castle Beach Bar	10:00am-05:00pm	-	-	-	Family Selection

Disfrute del servicio "Dine around" en restaurantes de Grand Palladium Hotels & Resorts & Family Selection Hotels & Resort.

Observaciones: *Cargo extra y bajo petición

**Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

HABITACIONES

Total:454

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Suite Garden View	Suite Poolside	Junior Suite Private Pool Garden View	Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Junior Suite Private Pool Poolside	Romance Bungalow By The Lake	Suite Private Pool Garden View	Suite Private Pool Poolside	Ambassador Suite Panoramic Ocean View (*)
Número de habitaciones	100	51	29	90	15	12	50	18	40	22	10	8	9
m² total	60	60	60	73	74	74	73	75	73	67	120	120	
Colchón « memory foam »	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
2 camas dobles	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Ducha en la habitación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ducha Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Cama balinesa en terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Sillón	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Comedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Salón independiente	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Balcón o terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	✓
Terraza con hamaca y mobiliario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Terraza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Terraza con mobiliario	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
TV pantalla plana 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
TV pantalla plana 52"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	-
Streaming de películas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menú de almohadas*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Menú de almohadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones adaptadas	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios VIP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Zona de lectura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
Aromaterapia*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Toallas de piscina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Agua de Bienvenida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Total:454

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Poolside Ocean View	Junior Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Suite Garden View	Suite Poolside	Junior Suite Private Pool Garden View	Suite Jacuzzi Terrace Poolside	Junior Suite Private Pool Poolside	Romance Bungalow By The Lake	Suite Private Pool Garden View	Suite Private Pool Poolside	Ambassador Suite Panoramic Ocean View (*)
Servicio de descubierta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teléfono*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Telefono inalámbrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Teléfono inalámbrico*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vinoteca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Climatizador de vinos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Xbox**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Piscina privada con hidromasaje	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	-	✓	✓	✓
Servicio de mayordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dos plantas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Entrada privada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
Terraza/Balcón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Solo Adultos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de habitaciones 24h*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servicio de habitaciones 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Planta Baja	-	-	-	-	-	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Servicio de planchado (max. 2 piezas/persona)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Preparación bañera de hidromasaje**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Check-out Service	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Música y canal de información del hotel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Cortésia nocturna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Paraguas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vistas Jardín	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vista mar	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Vista frontal mar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
ubicada junto al lago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
ubicada cerca de la piscina	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
Parking gratuito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Observaciones: (*) Habitación exclusiva para miembro de Palladium Travel Club

PISCINAS

Nombre	Tipo	Area m2	Horario	Profundidad cm	Ubicación
Infinity	Adultos	1276	08:00am-06:00pm	140	T R S Yucatan
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Adultos	3544	Invierno: 10:00am-06:00pm Verano: 10:00am-08:00pm	160	G P Colonial - G P Kantenah•
El Secreto	Relax	166	10:00am-00:00am	160	G P Colonial•
Piscina Principal White Sand	Familiar	3678	Invierno: 10:00am-06:00pm Verano: 10:00am-08:00pm	150	G P White Sand•
Las Rocas	Adultos	831.80	10:00am-06:00pm	150	T R S Yucatan
La Terraza	Adultos	192	08:00am-00:00am	150	T R S Yucatan
Family Selection Pool *	Familiar	1920	10:00am-06:00pm	120	Family Selection At Gp Kan
Parque Acuático Infantil	Niños	752	10:00am-06:00pm	40	Gp Colonial - Gp Kantenah

Observaciones: • Uso y disfrute de piscinas ubicadas en Grand Palladium Hotels & Resorts & Family Selection Hotels & Resort.



ENTRETENIMIENTO

Actividades

Aeróbic

Dardos

Deportes

Tenis de mesa

Baloncesto

Instalaciones

Campo de Fútbol 2

Pistas de volei playa 1

Actividades		Deportes		Instalaciones	
Juegos Variados	Yoga	Voleibol	Fútbol	Cancha de baloncesto 2	Campo de tiro con arco
Pilates	Zumba	Tenis	Tiro con carabina		
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Tiro con arco	Paddle	Campo de tiro con rifle	Pista de paddle 2
Billar	Música en vivo	Petanca	Catamarán	Pista de tenis 6	Pista multiusos 2
Bolera*	Splatter*	Kayak	Snorkel	Minigolf	
		Buceo*	Shuffleboard		

Observaciones: Actividades , deportes e instalaciones de uso en Grand Palladium Hotels & Resorts.
*Cargo extra.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones		Servicios Spa		Fitness	
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética	Masajes	Gimnasio	Vestuarios
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 2	Tratamientos faciales	Tratamientos corporales		
Jacuzzi Frio 2	Jacuzzi Caliente 2	Taquillas			
Jacuzzi circular cuello de cisne	Piscina de natación				

Observaciones: Instalaciones y servicios de uso en Grand Palladium Hotels & Resorts.

Acceso gratuito al gimnasio. Los servicios del Spa e Hidroterapia tienen cargo extra.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrán aplicarse a servicios específicos.

