



Family Selection At Grand Palladium Select Costa Mujeres

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Boulevard Calle Viabilidad Paseo Murejes, Mz 1, Lt 10, Sm 3 C.p 77400 Cancún, Quientana Roo, México.
TELÉFONO	+529988685200
E-MAIL	Efamilyhost.costamujeres@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2018
ÚLTIMA REFORMA	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido Premium.

SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla:	Pago con tarjeta:	Day pass*
Night pass*	Early Check In**	Late check out**
Upgrade*	Express Check-Out	Ducha Cortesía
Atención al Cliente	Niñera**	Servicio de Fax*
Servicio de fotocopias*	Servicio de Custodia	Prensa
Valet parking	Servicio despertador	Botones

Observaciones: *Cargo extra **Cargo extra y bajo petición.

SERVICIOS

Alarma contra incendios	WIFI Premium	Room Service 24 hrs
Servicio de camarero en la piscina	Servicio de camarero en la playa	Dine around**
Coches de alquiler*	Servicio de concierge	Pc conexión internet
Toalla de piscina	Transporte interno**	Servicio Médico***
Lavandería*	Seguridad 24hrs	Valet parking*
Parking	Aparcamiento de bicicletas	Info Tours
Servicio de transfer***	Camas Balinesas***	

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición

INSTALACIONES

Lobbies 1	Edificios 2	Ascensores 1
Piscinas 5	Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Sala de reuniones	Salas de conferencias	Gimnasio
Rest. Show cooking dine around 3	Rest. a la carta: 1	Rest. a la carta dine around 9
Restaurante-Performance Gastronómico 2	Sala Wellness*	Boutique•
Bares: 2	Num. habitaciones 180	Snack bar Dine Around 2
Sky Lounge Bar Dine Around 2	Sports Bar Dine Around 1	Bares Dine around• 24
Beach club Dine around• 2	Instalaciones Deportivas	Iglesia Católica
Rafa Nadal Tennis Centre	Gift Shop*	Peluquería•
Joyería•		

Observaciones: *Cargo extra / *Rafa Nadal Tennis Center con cargo extra / •Zentropia SPA con cargo extra

 ACCESO	 DISCAPACITADOS	 PLAYA	 B. CENTER
Aeropuerto km: 29	Hab habilitadas: 2	Acceso Playa: Directo	Salas: 12
Taxi min: 35	Accesos de nivel: Si	Salvavidas: Si	Área total m2: 1500
Precio Aprox €: -	Acceso Piscina: Si	Color arena: Arena Blanca	Capacidad Max: 900



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Heladería dine around					
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	-	Gp
Rest. A la Carta Dine Around					
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village
El Dorado (Steak House)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Village
Boghali (Cocina Hindú)	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Village
Restaurante La Boheme	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	-	-	Trs ***
Restaurante Tentazione	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Trs ***
Restaurante El Gaucho	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Trs ***
Pizzería dine around					
The Pizza Stop	12:00pm-05:00pm	-	-	-	Gp
Snack bar dine around					
Food Corner Gp	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Gp
Food Corner Trs	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Trs ***
Sport bar dine around					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Zona De Village
Coffee shop dine around					
Piacere Coffee Shop	08:00am-11:00pm	-	-	-	Village
Otros Bares Dine Around					
Bar Aqua	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Habits Healthy Bar****	10:00am-08:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Bar Teatro	07:30pm-11:00pm	-	-	-	Village
Rafa Nadal Tennis Centre Bar	08:00am-04:00pm	-	-	-	Rafa Nadal Tennis Centre
Sky lounge dine around					
Eclipse Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Village
Gravity Sky Bar	06:00pm-02:00am	-	-	-	Trs ***
Restaurantes a la carta					
The Nest	Desayuno: 07:00am-11:00am Cena: 06:00pm-11:00pm	✓	-	-	Family Selection
Bares de Restaurantes					
Bar (The Nest)	07:00am-11:00pm	✓	-	-	Family Selection
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena: 07:30pm-11:00pm	✓	✓	-	Zona De Village Gp
Le Petit Chef *	Cena: 07:30pm-10:00pm	✓	✓	-	Zona De Village Gp
Bravo	Cena: 07:30pm-11:00pm	-	-	-	Zona De Village Gp
Bares de Piscina					
Bar Es Niu	10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Rest. Show Cooking "Dine around"					
Isla Blanca	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-03:30pm Cena: 06:30pm-10:30pm	-	-	-	Lobby Principal Gp

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurante Capricho	Desayuno: 07:00am-11:30am Comida: 01:00pm-04:00pm	✓	✓	-	Trs ***
Bares de Rest. "Dine Around"					
Bar Portofino	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. Portofino
Bar La Adelita	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Restaurante La Adelita
Bar Sumptuori	06:00pm-11:00pm	-	-	-	Dentro Del Resturante Sumptuori
Bar El Dorado	Cena: 06:00pm-11:00pm	-	-	-	Rest. El Dorado
Bar Chic Cabaret ***	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Rest. Chic Cabaret
Bar (Bhogali)	06:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Dentro Del Restaurante Bhogali En Zona De Village
Bar Poseidon	11:30am-04:30pm	-	-	-	Dentro Restaurante Posedon
Bar Santé (Tapeo & La Bohème)	05:30pm-11:00pm	-	-	-	Trs ***
Bar (El Gaucho)	10:30-10:30pm	✓	✓	-	Trs ***
Bares de Lobbies "Dine Around"					
Costa Mujeres Lobby Bar	10:00am-11:00pm	-	-	-	Lobby Gp
Bar (Aurum)	06:00am-11:00pm	-	-	-	Trs ***
Bares de Piscina "Dine Around"					
Splash Pool Bar	09:00am-08:00pm	-	-	-	Piscina Splash
Fizz Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Fizz Gp
lo Bar	10:00am-07:00pm	-	-	-	Trs ***
Bares de Playas "Dine Around"					
Dunan Beach Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Playa - Family Selection
Gaia Beach Bar	10:00am-07:00pm	-	-	-	Trs ***
Snack bar					
Food Corner Fs	12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection
Beach Club "Dine Around"					
Poseidon Beach Restaurant	Comida: 11:30am-04:30pm	-	-	-	Gp
Restaurante Helios	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 12:30pm-04:00pm Cena: 06:00-11:00pm	-	-	-	Trs ***

*Cargo extra

** Mayores de 18 años con cargo extra

Observaciones: *** Mayores de 18 años

**** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

HABITACIONES

Total:180	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside*	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside*
Número de habitaciones	81	18	17	18	8	11	13	6	5	3
m² total	66	66	66	66	100	100	100	100	136	136
2 camas Queen Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Cama balinesa en terraza	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Total:180

	Fs Junior Suite Beachside	Fs Junior Suite Pool Access Beach Side	Fs Junior Suite Beachside Ocean View	Fs Junior Suite Beachside Panoramic Ocean View	Fs Junior Suite Swim Up Beachside	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Ocean View	Fs Loft Suite Jacuzzi Terrace Panoramic Ocean View	Fs Ambassador Suite Beachside*	Fs Ambassador Suite Pool Access Beachside*
Terraza con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 50"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna***	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menú de almohadas*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios VIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Báscula	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono inalámbrico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de mayordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado Centralizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black-Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso directo a la piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Servicio de habitaciones 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desayuno zona privada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planta Baja	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	✓
Hacer / deshacer las maletas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Check-out Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bolso de playa	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortesía nocturna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paraguas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vistas Jardín	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-
Vista mar	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-
Vista piscina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Vista frontal mar	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-
Vista mar parcial	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ubicada cerca de la piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parking gratuito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones: * Habitaciones PTC

PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Ubicación
Splash Pool	Familiar	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
Parque Acuático	Niños	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
Fizz Pool	Familiar	08:00am-08:00pm	Grand Palladium
Piscina Trs	Adultos	08:00am-08:00pm	Trs *

Nombre	Tipo	Horario	Ubicación
Piscina Es Niu	Familiar	08:00am-08:00pm	Family Selection

Observaciones: * Mayores de 18 años



Baby Club

Kids Club

Teens Club

ENTRETENIMIENTO

Actividades

Aeróbic	Juegos Variados
Yoga	Pilates
Zumba	Manualidades
Entretenimiento Infantil	Shows Nocturnos
Animación Diurna	Billar
Música en vivo	

Deportes

Tenis	Tiro con arco
Paddle	Catamarán
Kayak	Velomar
Snorkel	Pesca de altura*
Buceo*	Waterpolo
Baloncesto Acuatico	Volley Acuatico
Aqua-Gym	

Instalaciones

Pistas de voley playa	Pista de paddle
Pista de tenis	Pista multiusos
Zona de Conciertos	

Observaciones: *Cargo extra



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones

Cascadas	Salas de vapor
Jacuzzi de agua fría y caliente	Sauna Seco y húmedo
Zona de relax	Baño frío
Cabina de hielo	Ducha de sensaciones
Piscina de natación	

Servicios Spa

Estética	Masajes
Tratamientos faciales	Tratamientos corporales
Taquillas	

Fitness

Gimnasio	Vestuarios
----------	------------

Observaciones: *Cargo extra / *Zentropia SPA con cargo extra



FAMILY SELECTION

Minibar Premium Diario	Cafetera Nespresso en habitaciones	Bebidas Premium
Servicio de Cortesía Nocturna	Recepción privada con área de kids club	Servicio Family Butler y Pool Butler
Brazalete especial	Restaurante exclusivo para desayuno y cena	Piscina exclusiva con camastros y con servicio de comida
Zona de playa exclusiva con camastros	Amenities a la llegada	Lista de preferencias para la estancia
Vino exclusivo de la casa en restaurantes	Tarifa Preferencial para Chic Cabaret	

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

